

# **Politique de respect de la vie privée**

Nous prenons vos droits au sérieux lors du traitement des données. Dans ce document, nous vous expliquons comment nous recueillons, traitons et utilisons vos données personnelles. Il constitue notre politique générale en matière de traitement des données conformément à la législation en vigueur, y compris l'Ordonnance générale sur la protection des données (OGDP).

Nous assumons le rôle de responsable du traitement des données lorsque nous traitons les données en notre propre nom et pour notre propre compte. De plus, pour le compte de tiers, nous remplissons parfois aussi le rôle de sous-traitant. Cela signifie que nous collectons et traitons également les données personnelles des tiers avec lesquels nous travaillons et dont nous vous proposons et offrons les services. Dans cette déclaration, nous discuterons plus en détail du traitement de vos données en tant que responsable du traitement.

## **Quand recueillons-nous des données ?**

Nous recueillons et traitons des renseignements à votre sujet lorsque vous communiquez avec nous dans le but de fournir des services. De plus, vous pouvez également faire appel à nous ou nous contacter pour obtenir de l'aide dans la gestion et l'exécution des contrats que vous avez conclus. Même si vous nous contactez d'une autre manière, nous traiterons (devrons traiter) vos données. Enfin, il est également possible que nous obtenions des informations vous concernant auprès de tiers et que nous utilisions ces informations pour vous contacter par le biais de notre médiation afin de conclure un accord.

## **Quelles données sont recueillies et traitées ?**

Nous collectons et traitons les données que vous nous fournissez, telles que votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et des données professionnelles, telles que la raison sociale et le numéro de TVA. Il comprend également toutes les données nécessaires pour nous permettre d'évaluer vos besoins en termes de services. Vos données ne seront traitées que dans le cadre des services pour lesquels vous faites appel à nous, sauf si vous le souhaitez et l'indiquez également.

Nous recueillons ces renseignements lorsque vous remplissez nos documents et formulaires manuellement et électroniquement. Les cookies sont utilisés lorsque vous visitez notre site Internet. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez nous contacter.

## **A quelles fins ces données sont recueillies et traitées ?**

Les finalités pour lesquelles nous traitons les données sont de différente nature et sont décrites ci-dessous.

Pour nos clients, nous traitons ces données à des fins de gestion de la clientèle, en particulier l'acceptation, la gestion et la conclusion de contrats et la promotion d'autres services que nous proposons. Ce traitement est principalement basé sur la relation contractuelle avec nos clients, mais aussi, en matière de prospection, sur votre consentement explicite.

En ce qui concerne nos fournisseurs nous traitons ces données dans le cadre de notre gestion des fournisseurs et sur la base de la relation contractuelle que nous avons ou sommes en train d'établir avec eux.

Nous traitons les données de nos employés à des fins telles que la gestion du personnel et de l'administration de la paie.

En ce qui concerne notre site Internet, nous adaptons le contenu et la facilité d'utilisation autant que possible à vous en tant qu'utilisateurs. En outre, nous traitons vos données afin de faire face aux obligations découlant de la mise à disposition d'un site Internet et de son contenu ainsi que vous permettre l'utilisation des applications et services interactifs.

## **Quels sont nos principes pour le traitement des données ?**

En principe, nous collectons et traitons vos données sur la base de la relation contractuelle que nous entretenons avec vous à la suite de votre demande ou d'une demande relative à un besoin de service et au(x) contrat(s) qui en découle(nt), ainsi que suite à la demande de vous assister dans la gestion et le suivi des contrats que vous avez conclus.

Lorsque le traitement n'est pas nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle, il est fondé sur nos intérêts commerciaux légitimes, en particulier la liberté d'entreprise et d'information. Ce faisant, nous veillons toujours à ce qu'il y ait un équilibre entre nos intérêts et les vôtres, par exemple en vous accordant un droit d'opposition.

En ce qui concerne les données sensibles, nous ne pouvons traiter vos données personnelles qu'avec votre consentement explicite qui vous sera demandé lors du moment que vous devenez client chez nous. Si tel n'est pas le cas, nous vous prions de nous en informer afin qu'on puisse faire le nécessaire.

## Les données seront-elles communiquées à des tiers ?

Vos données seront principalement traitées en interne. Cela n'empêche pas qu'elles soient transmises à des tiers avec lesquels vous concluez éventuellement un accord.

Il est possible que nous fassions également appel à des tiers pour certaines prestations ponctuelles. Dans ce cas, vos données peuvent être transmises à ces tiers, mais uniquement pour le service en question et toujours sous notre contrôle.

Dans certains cas, il existe une obligation légale de fournir certaines données. C'est particulièrement le cas si nous y sommes légalement obligés ou si les autorités publiques ont le droit de nous demander des données.

## Vos droits

La réglementation vous donne divers droits pour vous assurer que vous êtes protégé adéquatement.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct. Si vous ne souhaitez pas être tenu informé de nos offres, vous pouvez le signaler via [info@lealis.be](mailto:info@lealis.be) ou en cochant une case dans les informations qui vous sont fournies à certaines occasions.

Vous pouvez toujours consulter les données que nous traitons à votre sujet et, si nécessaire, les faire corriger. Pour ce faire, il vous suffit d'en faire la demande via [info@lealis.be](mailto:info@lealis.be) avec la preuve de votre identité. Nous vous demandons ceci afin d'éviter la communication de vos données à des personnes qui n'y ont pas le droit.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données, rue Drukpers 35 à 1000 Bruxelles. Vous pouvez également nous contacter pour toute question d'ordre général concernant le traitement et la protection des données personnelles.

## Changements

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration. Les modifications seront notifiées aux utilisateurs via le site Internet.